



## CAS Performance Management in Healthcare

**Anwendungsorientierte Weiterbildung:** Erwerben Sie praxisnahes Wissen und nutzen Sie moderne Prognosetools, um die Ressourcenplanung in Ihrem Spital effizient zu gestalten. Im Zentrum steht das Performance Management, das die qualitativ hochwertige und effiziente Patientenbehandlung sicherstellt und positive finanzielle Ergebnisse ermöglicht.

**Erfolgreiche Praxisbeispiele:** Lernen Sie von Erfolgsprojekten führender Schweizer Kliniken, wie Performance Management effektiv eingesetzt wird. Analysen basieren auf retrospektiven Daten und professionellen Einschätzungen, um Prozesse zu optimieren.

**Langfristige Strategieverankerung:** Entwickeln Sie Führungsstrukturen, die Performance Management in die strategische Ausrichtung Ihres Spitals integrieren. Hierbei werden Führungshandeln und Verantwortlichkeiten klar definiert, immer mit Fokus auf die Patient\*innenbehandlung.

**Effektives Change-Management, Innovationsmanagement und Value-Based Healthcare & QM:** Erfahren Sie, wie Sie Veränderungsprozesse umsetzen, Innovationspotenziale nutzen und die Qualität in Ihrer Organisation steigern. Der PDCA-Zyklus spielt eine zentrale Rolle in der Prozesskontrolle.

**Exklusives Fachnetzwerk:** Erweitern Sie Ihr berufliches Netzwerk und knüpfen Sie wertvolle Kontakte im Gesundheitswesen. Die Orientierung an leistungsorientierten Zielen und die Zusammenarbeit über Fachgrenzen hinweg sind dabei entscheidend.

**Ihr Mehrwert:** Dieses Programm bietet Ihnen praxisnahes Wissen und wertvolle Vernetzungsmöglichkeiten. Sie lernen, als Fachexpert\*In und Leader\*In in wichtigen Situationen zu agieren, um die Performance Ihres Spitals nachhaltig zu steigern

- Ziele**
- Ganzheitliches Verständnis für modernes Performance Management im Gesundheitswesen:
- Die Absolvent\*innen erlangen fundierte Kenntnisse über die Prinzipien und Herausforderungen des Performance Managements im Schweizer Gesundheitssystem.
  - Sie sind in der Lage, die Zusammenhänge zwischen ökonomischen Aspekten und medizinischer Versorgung zu analysieren und effektiv in verschiedenen Institutionen des Gesundheitswesens umzusetzen.
  - Sie können die wirtschaftliche Situation von Spitälern und ambulanten Versorgungseinheiten anhand ausgewählter KPIs beurteilen und Verbesserungspotenziale identifizieren.
  - Die Teilnehmenden kennen und können Massnahmen zur Verbesserung der Performance in verschiedenen medizinischen Fachbereichen unter Berücksichtigung der Behandlungsqualität erfolgreich implementieren.
  - Nach dem Abschluss sind die Teilnehmenden in der Lage, modernes Innovations-Management unter Kostendruck zu betreiben, Innovations-Hubs aufzubauen und Value-Based Healthcare (VBHC) Prinzipien anzuwenden.
  - Sie können ausserdem bedarfsorientierte Massnahmen zur Performance-Steigerung in organisationsweiten Change-Projekten erfolgreich umsetzen.

- Aufbau**
- Modul 1:** Performance Management Grundlagen
- Modul 2:** Performance Management Vertiefung
- Modul 3:** Qualitätsmanagement und Value-Based Healthcare
- Modul 4:** Innovation Management in Healthcare
- Modul 5:** Change-Management in Healthcare

**Zielpublikum**

Ärzt\*innen ab 3 Jahren Berufserfahrung in aktuellen oder zukünftigen leitenden Positionen, Pflegekräfte in aktuellen oder zukünftigen leitenden Positionen, Projektmanager\*innen im Gesundheitswesen, Finanzexpert\*innen und



HR-Fachleute, die ihr Managementwissen und ihr Wissen rundum die Aspekte der Medizinökonomie erweitern möchten.

**Voraussetzungen**

- Erster akademischer Abschluss, höhere Berufsbildung/Fachprüfung oder Spezialausbildung im medizinisch-technischen Berufsfeld bzw. in der Pflege.
- 3 Jahre Berufserfahrung
- Sur-Dossier, wenden Sie sich direkt an die Programmverantwortliche.

**Abschluss**

Certificate of Advanced Studies in Performance Management in Healthcare

**Dozierende**

Hochqualifizierte Fachexpert\*innen aus den jeweiligen Teildisziplinen  
Ausgewiesene Expert\*innen der Fachhochschule Nordwestschweiz

**Leistungsaufwand**

Lesematerialien als Vorbereitung zu den Modulen  
Reflexionsbericht in 3er-Gruppen nach Abschluss aller fünf Module

**Daten**

Start: Donnerstag, 16. Januar 2025

**Ort**

Campus FHNW, 4600 Olten, Riggerbachstrasse 16

**Kosten**

10'500 CHF

**Kooperation****MEDICONGRESS**

Kongresse, die wirken

**Programmleitung**

Olga Schibli  
olga.schibli@fhnw.ch

T +41 62 957 24 08

**Koordination**

Andrea Hafner  
andrea.hafner@fhnw.ch

T +41 62 957 26 64